



## REGELWERK SURCOS TOURS

Bitte nehmen Sie sich einen Moment, um unser Regelwerk bezüglich Datenschutz und Bezahlung durchzulesen, das wir entworfen haben, um eine harmonische Beziehung zwischen unseren Kunden und uns zu gewährleisten und mögliche Missverständnisse oder Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

### 1) Reservierungen:

Jede Übereinkunft oder Bestätigung betreffend einer Reservierung muss dem Kunden schriftlich per offizieller eMail oder über den geschäftlichen Whatsappkontakt zugestellt werden. Keiner unserer Mitarbeiter wird je einen Kunden persönlich anrufen um Personendaten, Passwörter, Kreditkartennummern oder Bankdaten abzufragen.

### 2) Transport:

Es liegt in der Verantwortung eines jeden Kunden, zur vereinbarten Zeit am Treffpunkt anwesend zu sein. Falls der Kunde weniger als 24 Stunden vorher eine Änderung beantragt, muss er für die zusätzlichen Kosten aufkommen, da in dem Fall bereits alle Transportdienste von uns bezahlt wurden.

### 3) Gepäck:

A) Das Gepäck können wir abholen, wo es der Kunde beantragt, wir benötigen dafür nur den genauen Abholort und eine Beschreibung des Inhaltes (um zu vermeiden, dass Dinge transportiert werden, die entweder den Kunden oder uns komprometieren). Dies gilt unter Vorbehalt. B) Wir übernehmen keine Haftung für einen irgendwie gearteten Schaden oder Verlust am Gepäck, wenn die Ursache natürlichen Ursprunges außerhalb unserer Verantwortung ist.

C) Es liegt am Kunden, uns den Namen des Hotels genau mitzuteilen, wohin sein Gepäck gebracht werden soll. Dies gilt für Touren mit unterschiedlichem Ausgangs- und Ankunftspunkt, z.B. Treffpunkt in Carate und Endstation in Drake oder andersrum. Wenn der Kunde das Ziel des Gepäcks ohne Vorankündigung ändert, übernehmen wir keine Haftung. Übergabe des Gepäcks am gewünschten Zielort endet die Verantwortlichkeit von Surcos Tours bezüglich des Gepäcks.

D) Falls das Hotel aus irgendeinem Grund die Annahme des Gepäcks verweigert, bringen wir das Gepäck in unser zentrales Büro in Puerto Jiménez, wo es aufbewahrt wird, bis der Kunde es abholt. Dieser Service ist kostenlos jedoch steht auch dem Kunden keine Erstattung zu. Sollte der Kunde eine erneute Zustellung wünschen, gilt das als kostenpflichtiger Zusatzservice.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





#### 4) Überweisungen:

A) Bitte beachten Sie: Sobald an unser Unternehmen ein Betrag bezahlt wurde, gibt es keine Erstattung. Aber wir bieten Ihnen an, das Datum der Tour je nach Verfügbarkeit zu verschieben, solange von uns noch keine Reservierung für den Corcovado Nationalpark bezahlt wurde.

B) Surcos Tours übernimmt keinerlei Bankgebühren, die für Überweisungen je nach Dienst in verschiedener Höhe anfallen können. Unser Team für Reservierungen wird Sie jedoch über die verschiedenen Möglichkeiten zur Überweisung und die jeweiligen Gebühren informieren.

C) Wir akzeptieren nur jene sicheren Bezahlarten, die Ihnen von unseren Angestellten mitgeteilt werden. Es werden keine anderen Bezahlarten akzeptiert. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf unser Personal und setzen Sie es nicht unter Druck.

D) Falls der Kunde seine Pläne ändert und mit einer anderen Gesellschaft reisen möchte, nachdem er bei Sourcos Tours reserviert hat, verliert er 100% der bereits geleisteten Zahlung.

E) Falls der Kunde nach Bezahlung feststellt, dass er mit den Bankgebühren nicht einverstanden ist, können wir nichts erstatten. Bitte informieren Sie sich daher vorher gründlich über alle Details um Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

#### 5) Reiseveranstalter:

A) Für den Fall, dass ein Unternehmen wie z.B. ein Reisebüro unsere Dienste an seine Kunden direkt weitervermittelt, bedenken Sie bitte, dass Sourcos Tours nicht dafür verantwortlich ist, welche Informationen von diesem an den Kunden vermittelt werden. Es ist sehr wichtig, dass jeder Kunde ausführlich und korrekt darüber informiert wird, wie anspruchsvoll eine jede Tour ist und was im Nationalpark, oder wo sonst der Tourist sich dann aufhält, erlaubt ist und was nicht.

B) Für Unternehmen: Bitte beachten Sie: Falls Eintrittspreise ohne vorigen Ankündigung durch die Parkleitung geändert werden, tragen Sie die zusätzlich anfallenden Kosten.

C) Surcos Tours teilt Ihnen hiermit mit, dass der Treffpunkt nur der von uns vorbestimmte ist, zur festgelegten Uhrzeit. Bedenken Sie daher bitte unbedingt, dass Sie dies in der Wahl der Übernachtungsgelegenheit für die Nacht davor bedenken, so dass der Kunde rechtzeitig am Treffpunkt ankommen kann, und das Hotel nicht zu weit entfernt ist. Bedenken Sie auch, dass der Transport zum Treffpunkt in Ihre Verantwortlichkeit fällt.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





## AUSDRÜCKLICHERISIKOÜBERNAHME, HAFTUNGSAUSSCHLUSS- VERZICHTSERKLÄRUNG

Bitte aufmerksam lesen

Ich verstehe , dass obwohl Sourcos Tours Reisen und Touren über Anbieter organisiert , welche über angemessene Risikovereinbarungen und Wartungsrichtlinien für Gepäck und ähnliches verfüge, nicht die Quelle oder der Anbieter solcher Reiseleistungen ist, die ich beantragt habe, sondern ausschließlich als Vermittler dieser Dienste fungiert . Ich wurde darüber informiert , dass die Verantwortlichen für die Bereitstellung der von mir erworbenen Reiseleistungen tatsächlich die Dienste Dritter sind .

Ich bin mit der Zusammenarbeit mit diesen Anbietern einverstanden und bestätige , Sourcos Tours nicht zur Verantwortung zu ziehen, falls diese Anbieter:

1) Nicht die Reiseleistung erbringt, die ich gebucht habe.

2) nicht seiner Verantwortung als Dienstleister nachkommt.

3) an einer fahrlässigen Handlung oder Unterlassung beteiligt ist, die mir irgendeine Art von Verletzung, Schaden, Verzögerung oder Unannehmlichkeit verusacht.

Ich akzeptiere , dass Surcos Tours nicht verantwortlich ist und ich auch nicht versuchen werde, sie verantwortlich zu machen , für eventuelle Verletzungen , Schäden oder Verluste , die ich aufgrund von Umständen, Handlungen oder Unterlassungen erleiden könnte, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegen.

### **Internationale Reisen:**

Ich bin mir darüber bewusst , dass die „ Administración de Seguridad del Transporte “ (TSA ) verlangt, eine ausreichende , offizielle Identifikation (gültiger Reisepass ) mit mir zu führen, um ein Flugzeug zu besteigen , und dass Daten wie Name , Geburtsdatum und Geschlecht , die in diesem Pass aufgeführt sind , exakt mit denen übereinstimmen müssen , die auf dem Flugzeigticket und meiner Reisereservierung aufgeführt sind.

Mir ist bewusst , dass im Falle einer Nichterfüllung dieser Anforderungen eine Verweigerung des Besteigens des Flugzeuges oder eine unnötige Verzögerung an Sicherheitschecks des Flughafens oder Kontrollpunkten ein Verpassen des Fluges bedeuten können.

Mir ist auch bewusst , dass, falls die Reise über mehrere Länder geht, ich über einen gültigen Pass verfügen muss und je nach Nationalität und Ziel auch über ein oder mehrere Visa.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





Die Inhaber der jeweiligen Pässe müssen sicherstellen, das Konsulat der jeweiligen Ziel- und Durchreiseländer zu kontaktieren, um die nötigen Anforderungen für ein Bereisen des jeweiligen Landes zu erfüllen.

Ich habe verstanden, dass empfohlen wird, eine Reiseversicherung abzuschließen, um reisetypische Risiken abzudecken, wie eine Insolvenz des Anbieters, oder einem persönlichen oder medizinischen Notfall, der ein Antreten der Reise unmöglich macht.

Außerdem wurde mir empfohlen, einen entsprechend lizenzierten Arzt zu konsultieren, um über eventuell empfohlene medizinische Notwendigkeiten informiert zu werden.

Bei Abschluss einer Reservierung bei unserem Unternehmen akzeptiere ich all das eben Aufgeführte.

Wir hoffen, diese Erfahrung mit Ihnen teilen zu können und dass Sie Ihren Aufenthalt in Costa Rica mit Sourcos Tours genießen!



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica

