



## POLÍTICA SURCOS TOURS

Tómese un momento para leer detenidamente nuestras políticas de Privacidad y Pagos, están aquí para garantizar la armonía entre el cliente y nosotros.

**Tome nota para que podamos evitar cualquier inconveniente.**

**1) Reservas:** Cualquier acuerdo o confirmación de cualquier tipo de reserva debe ser recibida por nuestros clientes vía email o WhatsApp de la empresa, ninguno de nuestros colaboradores le contactará a través de una llamada telefónica personal para pedir datos personales, claves, número de tarjetas de créditos, números de cuenta bancaria etc.

**2) Transporte:** Es responsabilidad de cada visitante cumplir con el punto de encuentro y la hora acordados. Si el cliente lo cambia con menos de 24 horas de anticipación, debe asumir los costos adicionales que esto conlleva, esto porque es un servicio que ya hemos pagado.

A) El equipaje podemos recogerlo donde el cliente lo solicite, solamente necesitaremos que nos indique el lugar donde se encuentra y una hoja descriptiva de su contenido (esto para evitar cargar objetos que comprometan tanto al cliente como a nuestra empresa). Se aplican restricciones.

B) No asumimos responsabilidad por ningún daño en su equipaje debido a factores naturales fuera de nuestro alcance. Es responsabilidad de cada cliente dejarnos saber el valor de cada pieza de equipaje y decirnos si hay artículos valiosos que necesiten cuidados especiales.

C) Es responsabilidad del cliente informarnos el nombre del hotel donde debemos enviar el equipaje (esto es cuando el cliente ingresa a través de Carate y luego se va por Drake y viceversa). Si el cliente cambia el destino del equipaje sin previo aviso, no asumimos ninguna responsabilidad por este equipaje. Una vez que el equipaje se entrega al destino solicitado, Surcos Tours llega al final de su responsabilidad por este equipaje.

D) Si por alguna razón el hotel NO nos recibe el equipaje que el cliente envió, entonces este equipaje será devuelto a nuestras oficinas centrales en Puerto Jiménez y permanecerá allí hasta que el cliente lo recoja. No se devolverá ningún dinero al cliente. Si el cliente desea que se lo enviemos a su nuevo destino, tome en cuenta que deberá asumir este costo como un adicional.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





#### 4) Depósitos:

A) Una vez que se realiza un depósito a nuestra empresa, tenga en cuenta que este dinero no será reembolsable, pero ofrecemos el beneficio de reubicar la fecha del tour sujeto a disponibilidad siempre y cuando no sea una reservación en el Parque Nacional Corcovado ya que en este caso no se podrá aplicar el beneficio.

B) Surcos Tours no es responsable de cubrir las tarifas adicionales que cada banco cobra de acuerdo con su transferencia (Excepto las giras de aves previamente agendadas), nuestro equipo de reservaciones te dejará saber los diferentes métodos de pago y la comisión bancaria que cada uno conlleva.

C) Sólo se aceptarán pagos por los medios seguros que el personal de reservas te indique. No hay otras formas de hacer pagos efectivos. Por favor, no comprometa al personal de la compañía.

D) Si el cliente cambia de opinión sobre el recorrido y quiere hacerlo con otra compañía, después de haber reservado con Surcos Tours, perderá el 100% de su depósito.

E) Si ya el cliente ha pagado y no está de acuerdo con la comisión bancaria que pagó, no se reembolsará ningún dinero. Por favor revise el detalle bien cuando reciba su factura para evitar cualquier inconveniente.

#### 5) Guías:

A) En caso de ser una empresa que quiere vender nuestros servicios directamente a sus clientes, tenga en cuenta que Surcos Tours no es responsable de la información que éste le proporcione al cliente. Es importante que ellos siempre expliquen con claridad y transparencia la gravedad de cada ruta, así como lo que está permitido y lo que no está permitido en el parque o en el lugar donde el turista hará su caminata.

B) Para las empresas: Tenga en cuenta que, si el precio varía sin previo aviso por parte del Parque, debe cubrir el costo adicional.

C) Surcos Tours le informa que el punto de partida para el recorrido será solo el mencionado por la secretaría, a la hora indicada. Por lo tanto, le rogamos que tenga en cuenta el lugar donde se aloja la noche antes del tour para poder llegar a tiempo al punto de salida, esto se debe a que algunos hoteles están lejos del punto de partida. Tenga presente que debe pagar su propio transporte para llegar al lugar acordado donde iniciará el recorrido.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





## ASUNCIÓN EXPRESA DE RIESGO, LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD – RENUNCIA

Lea atentamente el siguiente acuerdo.

Entiendo que a pesar de que Surcos Tours organiza viajes a través de proveedores que cuentan con pólizas de riesgos, mantención adecuada de los equipos etc., no es la fuente o el proveedor de los servicios de viaje que solicité, y que actúa únicamente como agente facilitador de dichos servicios. Estoy informado que los responsables realmente de brindarme los servicios de viaje que he comprado son servicios de terceros.

Yo consiento el uso de esos proveedores y acepto no demandar a Surcos Tours como responsable si alguno de estos proveedores:

- 1) no proporciona los servicios de viaje que tengo comprados.
- 2) no cumple con su responsabilidad como proveedor de servicios.
- 3) participa en cualquier acto negligente u omisión que me cause algún tipo de lesión, daño, retraso o inconveniente.

Acepto que Surcos Tours no es responsable, ni intentaré responsabilizarlo de cualquier lesión, daño o pérdida que pueda sufrir a causa de cualquier condición, acción u omisiones que están más allá de su control razonable.

### **Giras Internacionales:**

Entiendo que la Administración de Seguridad del Transporte (TSA) me exige que debo llevar una tarjeta de identificación emitida por el gobierno para abordar un vuelo, estoy informado que el nombre, la fecha de nacimiento y el género que aparecen en la tarjeta de identificación deben coincidir exactamente con los mismos datos que figuran en mi boleto de avión y en mi registro de reserva. Reconozco que mi incumplimiento de estos requisitos puede resultar en la denegación de embarque o un retraso indebido en la seguridad de un aeropuerto y punto de control que me hace perder mi vuelo.

Entiendo que, si viajo internacionalmente, debe tener un pasaporte válido y dependiendo de mi destino y nacionalidad, es posible que deba obtener una o más visas.

Los titulares de pasaportes deben asegurarse de contactar a las embajadas de sus países de destino y tránsito para obtener requisitos de entrada.

Entiendo que se recomienda comprar un seguro de viaje para cubrir ciertos riesgos inherentes a los viajes, como la quiebra del proveedor y la imposibilidad de viajar debido a una emergencia médica o personal. Además, entiendo que se recomienda hablar con un médico con licencia para cualquier necesidad médica recomendada.

Al hacer una reserva con esta empresa, aceptó todo lo mencionado anteriormente.



Esperamos compartir esta experiencia con usted y que pueda disfrutar su visita a Costa Rica con Surcos Tours!



+506 2735-5355



surcostours.com



reservations@surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica

