



## POLITIQUE DES TOURS SURCOS

Veillez prendre le temps de lire attentivement nos politiques de confidentialité et de paiement. Elles sont là pour garantir une relation harmonieuse entre le client et Surcos Tours.

**Veillez les lire attentivement afin que nous puissions éviter tout désagrément.**

### 1) Réservations :

Tout accord ou confirmation de tout type de réservation doit être reçue par nos clients par email ou WhatsApp de la part de Surcos Tours ! Aucun de nos collaborateurs ne vous contactera par un appel téléphonique personnel pour vous demander des informations personnelles, mots de passe, numéros de carte de crédit, numéros de compte bancaire, etc. numéros de compte bancaire, etc.

### 2) Transport :

Il est de la responsabilité de chaque visiteur de se conformer au point et à l'heure de rencontre convenus. Si le client le modifie moins de 24 heures à l'avance, il doit assumer les coûts supplémentaires que cela implique, car nous devons payer pour nos services de transport à l'avance.

### 3) Bagages :

- A) Les bagages peuvent être récupérés là où le client le demande, nous demandons seulement que le client indique l'endroit où les bagages doivent être récupérés et d'inclure une note décrivant son contenu (ceci afin d'éviter toute confusion et de charger des matériaux qui compromettent à la fois le client et notre société).
- B) Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés à vos bagages dus à des forces naturelles indépendantes de notre volonté. Il est de la responsabilité de chaque client de nous communiquer la valeur de chaque bagage et de nous dire s'il existe des des objets de valeur qui nécessitent un soin particulier.
- C) Il est de la responsabilité du client de nous informer du nom de l'hôtel où les bagages doivent être envoyés (ceci est valable lorsque le client entre par Carate et sort par Drake Blay et vice versa). Si la destination des bagages est sans préavis, nous n'assumerons pas la responsabilité de ces bagages. Une fois que le bagage est à la destination demandée, Surcos Tours n'est plus responsable des bagages.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





D) Pour quelque raison que ce soit, l'hôtel n'accepte pas les bagages que le client a envoyés, ces bagages seront retournés au bureau central de Surcos Tours à Puerto Jiménez et y resteront jusqu'à ce que le client les récupère. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas. Si le client souhaite que nous envoyions ses bagages à sa nouvelle destination, il devra assumer les frais supplémentaires.

#### 4) Dépôts :

- A) Une fois que vous avez versé un acompte à Surcos Tours, il n'y a pas de remboursement possible. Mais nous offrons la possibilité de déplacer les dates pour que le crédit soit effectif tant que cette procédure est effectuée dans les limites de la date établie.
- B) Nos prix indiqués ne comprennent pas les taxes (sauf pour les excursions ornithologiques programmées à l'avance). Les réservations de Surcos Tours vous informeront des modes de paiement acceptables et les taxes que chacun d'eux peut entraîner.
- C) Les paiements ne seront acceptés que par les moyens sécurisés indiqués par notre personnel de réservation. Il n'existe AUCUN autre moyen d'effectuer des paiements effectifs. Veuillez ne pas mettre notre personnel dans une situation difficile.
- D) Surcos Tours n'est pas responsable de la couverture des frais supplémentaires que chaque banque facture pour les transferts d'argent.
- E) Si le client change d'avis sur le voyage et souhaite le faire avec une autre compagnie, après avoir réservé avec Surcos Tours, nous ne sommes pas responsables de l'annulation et il perdra 100% de son acompte.
- F) Si le client a déjà payé et n'est pas d'accord avec les taxes payées, aucune somme ne sera remboursée. Veuillez bien vérifier les détails lorsque vous recevez votre facture afin d'éviter ce désagrément.
- G) Surcos Tours ne sera pas responsable du remboursement de l'argent si votre réservation a déjà été payée au parc national de Corcovado ou à une autre réserve biologique. L'argent sera sur leurs comptes et ils décideront si et comment rembourser l'argent au client.
- H) Une fois le dépôt de garantie payé, nous n'effectuons aucun remboursement.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





### 5) Guides :

- A) Si vous êtes une entreprise qui cherche à vendre nos services directement à vos clients, gardez à l'esprit que Surcos Tours n'est pas responsable des informations partagées avec vos clients. Il est important qu'il soit toujours expliqué de manière claire et transparente la sévérité de chaque itinéraire, ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas dans le parc ou à l'endroit où le touriste va randonner.
- B) Pour les entreprises, gardez à l'esprit que, si le prix varie sans avis préalable du Parc, le coût supplémentaire sera facturé.
- C) Pour les clients qui réservent un circuit partagé, le paiement intégral doit être effectué pour garantir la réservation des services demandés.
- D) Pour les clients qui réservent un tour privé, ils peuvent verser un acompte et puis payer le reste par dépôt bancaire 15 jours avant le début du tour.
- E) Le point de départ de la visite sera celui mentionné par l'associé de Surcos Tours, à l'heure indiquée. Par conséquent, veuillez donc tenir compte de votre lieu d'hébergement afin de vous rendre à l'heure au point de départ désigné à l'heure. Certains hôtels sont éloignés du point de départ.

Veuillez noter que vous devez payer votre propre transport pour vous rendre au point de départ de votre excursion.

### 6) ACCEPTATION EXPRESSE DES RISQUES, DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ - CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Veuillez lire attentivement l'accord suivant.

Je comprends que Surcos Tours n'est pas la source ou le fournisseur des services de voyage que j'ai demandés et qu'il agit uniquement en tant qu'agent pour les fournisseurs de ces services. Je suis informé que les prestataires dont le nom figure dans les informations qui me sont fournies sont ceux qui sont effectivement responsables de me fournir les services de voyage que j'ai achetés. Je consens à demander l'utilisation de ces prestataires et je m'engage à ne pas poursuivre Surcos Tours comme responsable si l'un de ces prestataires :

- 1) ne fournit pas les services de voyage que j'ai achetés
- 2) ne respecte pas toute loi applicable ; ou
- 3) participe à un acte de négligence ou une négligence qui me cause un préjudice, un dommage, un retard ou un désagrément.



+506 2735-5355



reservations@surcostours.com



surcostours.com



Puerto Jiménez, Costa Rica





J'accepte que Surcos Tours ne soit pas responsable de toute blessure, tout dommage ou toute perte que je pourrais subir en raison d'une condition, d'une action ou d'une omission qui ne sont pas de mon ressort.

Je comprends que l'Administration de la sécurité des transports (TSA) exige que je sois muni d'une carte d'identité émise par le gouvernement pour embarquer sur un vol.

Je suis informé(e) que le nom, la date de naissance et le sexe figurant sur la carte d'identité doivent correspondre à ceux qui figurent sur la carte d'identité doivent correspondre exactement aux mêmes que ceux figurant sur mon billet d'avion et dans mon dossier de réservation.

Je reconnais que le non-respect de ces exigences peut entraîner un refus d'embarquement ou un retard injustifié au contrôle de sécurité de l'aéroport qui me ferait manquer mon vol.

Je comprends que si je voyage à l'étranger, je dois avoir un passeport valide et, selon ma destination et ma nationalité, je peux avoir besoin d'obtenir un ou plusieurs visas.

Note au client : Des informations sur les passeports et les visas peuvent être sur les passeports et les visas en contactant la Section des conseils aux voyageurs du Département d'État américain au 202.647.5225 ou en visitant le site Web du Département d'État à l'adresse [travel.state.gov](http://travel.state.gov). Les détenteurs de passeports non américains doivent s'assurer de contacter les ambassades de leur pays de destination et de transit pour connaître les conditions d'entrée. Pour des informations médicales, vous pouvez contacter les Centers for Disease Control au 404.332.4559 ou consulter le site Web des CDC à l'adresse [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov).

Je comprends qu'il est recommandé de souscrire une assurance voyage pour couvrir certains risques inhérents aux voyages, tels que la faillite du fournisseur et l'impossibilité de voyager en raison d'une urgence médicale ou personnelle.

En outre, je comprends qu'il est recommandé de consulter un médecin agréé pour tout besoin médical recommandé, y compris les vaccinations.

En effectuant une réservation auprès de cette compagnie, j'accepte tout ce qui a été mentionné ci-dessus.

Nous espérons partager cette expérience avec vous et vous pourrez profiter de votre visite au Costa Rica avec Surcos Tours!



+506 2735-5355



[reservations@surcostours.com](mailto:reservations@surcostours.com)



[surcostours.com](http://surcostours.com)



Puerto Jiménez, Costa Rica

